

## Arrangemang om gemensamt personuppgiftsansvar gällande projekt- och stödärendehanteringssystemet Nyps

### 1. Innehåll

Tillväxtverket har i uppdrag att tillhandahålla ett projekt- och stödärendehanteringssystem i enlighet med förordning (2009:145) med instruktion för Tillväxtverket. Systemet kallas för Nyps och används av Tillväxtverket samt länsstyrelserna. Nyttjandet av Nyps regleras av ett användaravtal som ingås mellan Tillväxtverket och länsstyrelserna.<sup>1</sup> Detta arrangemang har ingåtts mellan **Tillväxtverket**, org.nr 202100-6149, och **länsstyrelserna** i syfte att reglera det gemensamma personuppgiftsansvaret för Nyps.

Tillväxtverket använder Nyps för handläggning av stödärenden avseende nationella projektmedel, företagsstöd, transportbidrag, kommersiell service, EU-program, verksamhetsbidrag med mera.

Länsstyrelserna använder Nyps för handläggning av stödärenden avseende EU-medel för territoriellt samarbete (Interreg), Bygdeavgiftsmedel samt för inrapportering av data till Tillväxtverket. Enligt villkor i regeringsbeslut<sup>2</sup> får Länsstyrelsen inte ingå nya åtaganden år 2020 avseende regionala projektmedel. Bemyndigande enligt regleringsbrev gäller enbart ekonomiska åtaganden år 2019 eller tidigare. Detta innebär att endast utbetalningar kan göras från 2020 och fram till att pågående projekt slutredovisat.

Därutöver använder Tillväxtverket och länsstyrelserna Nyps för uppföljning, analys och informationssammanställningar av stöden med hjälp av administrationsverktyg, applikationer och tekniska lösningar. Användandet av Nyps innefattar personuppgiftsbehandling avseende i första hand användaruppgifter, loggningar och kontaktuppgifter i de ansökningar som handläggs.

### 2. Gemensamt personuppgiftsansvar

Tillväxtverket har i uppdrag att tillhandahålla Nyps vilket innebär att vidareutveckling av etablerade funktioner och nyutveckling i Nyps sker i Tillväxtverkets regi. Då användningen av Nyps är avgiftsbaserad betalar varje länsstyrelse en årlig avgift som baseras på en proportionell fördelning av förvaltningskostnaderna för systemets alla ingående delar. Nyps bekostas därmed gemensamt av användarna.

Tillväxtverket och länsstyrelsen använder i första hand Nyps för att handlägga stödärenden. De olika momenten av personuppgiftsbehandling kan inte utan svårighet separeras för de olika organisationerna vid stödärendehandläggningen.

<sup>1</sup> Användaravtal Nyps, dnr Ä 2017-1470.

<sup>2</sup> Regeringsbeslut 2019-12-19, N2019/03226/RTL, Regleringsbrev för 2020 avseende anslag 1:1 Regionala tillväxtåtgärder inom utgiftsområde 19. Regional tillväxt.

Tillväxtverket och länsstyrelsen har kommit överens om att de är att anses som gemensamt personuppgiftsansvariga enligt artikel 26 i EU:s dataskyddsförordning (GDPR) eftersom ändamål och medel för den personuppgiftsbehandling som sker i Nyps till stor del fastställs gemensamt. Ett gemensamt personuppgiftsansvar innebär också att de registrerades rättigheter kan tillgodoses på bästa sätt.

### **3. Behandlingar som omfattas av arrangemanget**

Behandling av personuppgifter i form av användaruppgifter förekommer för samtliga användare av Nyps. Namn på personer som ingår i beredningen av ett ärende, så som handläggare och beslutsfattare, behandlas i samtliga ärenden. Personuppgiftsbehandlingen avser användare hos både Tillväxtverket och länsstyrelsen.

I respektive stödärende förekommer personuppgifter i form av kontaktuppgifter till den som ansökt om stöd. I ansökan kan det även förekomma kontaktuppgifter till andra personer, bland annat projektledare, kontaktpersoner och övriga deltagare. Mängden personuppgifter kan variera beroende på ärendetyp. De personuppgifter som omfattas av arrangemanget är de kontaktuppgifter som anges i själva ansökan. Personuppgifter som förekommer i dokument bifogade i ärenden, ofta kallade "ärendedokument", kan i många fall endast visas för den länsstyrelse som handlägger ärendet på grund av behörighetsbegränsning. Sådana personuppgifter är inte sökbara i Nyps och då det bara är berörd länsstyrelse som har behörighet att visa uppgifterna är personuppgiftsansvaret inte gemensamt.

### **4. Ansvarsfördelning**

Tillväxtverket tillhandahåller support till länsstyrelsens förvaltning för både handläggningsfrågor och tekniska frågor avseende Nyps. Nypssupporten innefattar personuppgiftsbehandling då det förekommer kontaktuppgifter till den som anmält ett supportärende. Tillväxtverket avgör hur processen ska gå till och vilka personuppgifter som behövs för att hantera supportärenden. Tillväxtverket är därför personuppgiftsansvarig för den behandling som sker i Nypssupporten.

Länsstyrelsen ansvarar själv för behandling av de personuppgifter som finns i ärendedokument i sina respektive stödärenden. Här avses personuppgifter som förekommer i fritext i ansökningshandlingar. Dessa uppgifter visas ofta bara för den länsstyrelse som handlägger ärendet och därmed är den länsstyrelsen att ses som personuppgiftsansvarig.

### **5. Ändamål med behandlingen**

Tillväxtverket har enligt sin instruktion i uppdrag att tillhandahålla ett stödärendehanteringssystem. Personuppgifterna i Nyps är nödvändiga för Tillväxtverkets och länsstyrelsens handläggning av stödärenden vilket innefattar diarieföring, stödärendehantering, arkivhantering, behörighetshantering av användare, uppföljning och analys för rapportering till regeringen samt fakturering. Personuppgiftsbehandlingen avser användare av Nyps hos Tillväxtverket och länsstyrelsen samt personuppgifter som förekommer i inkomna ansökningar om stöd. Ändamålen med behandling av dessa personuppgifter är desamma för Tillväxtverket och länsstyrelsen.

## 6. Rättslig grund

Rättsliga grunder för personuppgiftsbehandlingar i Nyps är myndighetsutövning och fullgörande av uppgift av allmänt intresse enligt artikel 6.1 e. samt rättslig förpliktelse enligt artikel 6.1 c. GDPR.

## 7. Personuppgifter som omfattas av arrangemanget

- Personnamn och användarnamn för de personer som ingår i ärendehandläggningen i Nyps hos Tillväxtverket och länsstyrelsen.
- För- och efternamn och kontaktuppgifter till sökande, projektledare och andra personer som förekommer i en ansökan som handläggs i Nyps. Kontaktuppgifter innefattar adress, e-post och telefonnummer.
- För inloggning i Min Ansökan behandlas personuppgifter vid användning av e-legitimation (BankID) och användarkonto (användarnamn och lösenord). Om den som lämnar in ansökan använder BankID behandlas dennes personnummer avseende inloggning i Min Ansökan samt för att möjliggöra ansökan om utbetalning.

## 8. Medel för behandlingarna

Nyps är ett system som hämtar information från andra källor. Personuppgifter lagras i huvudkällor som utgörs av katalogtjänsterna Active Directory och Sun Directory. Dessa system synkroniseras schematiskt eller i realtid till kringliggande systemen. I flera av systemen kan det förekomma en kopia eller så kallad temporär lagring av personuppgifter från huvudkällan. Katalogtjänsterna finns inom Tillväxtverkets datacenter. Utöver ovanstående katalogtjänster används även molntjänsten Citrix Cloud för att hantera Tillväxtverkets Citrix plattform.

Tillväxtverkets system Konto- och administratörsportalen (KAP) är ett webbgränssnitt som används för att administrera katalogtjänsterna och som gör det möjligt att delegera administratörsrättigheter till lokala administratörer inom och utanför Tillväxtverket. Personuppgifterna hämtas från huvudkällan (katalogtjänsterna) till Nyps.

Personuppgifter som förekommer i ansökningar om stöd lämnas av den som skickat in ansökan i Nyps via e-tjänsten Min Ansökan. Inloggning i Min Ansökan sker antingen med användning av e-legitimation (BankID) eller genom att skapa ett användarkonto med användarnamn och lösenord. Autentiserings- och signeringskomponenten (ASK) är en katalogtjänst som används av Min Ansökan för hantering av användarkonton samt autentisering och signering med elektronisk legitimation.

I användaravtalet regleras bland annat drift av systemet, arkivansvar med mera.

## 9. Behörighetstilldelning och ansvar för teknisk utrustning

Behörighetsbegränsning har införts för de flesta ärendetyper i Nyps vilket innebär att handläggare i Nyps bara har behörighet att se ärenden inom sin egen organisation. Åtkomstskyddet mellan organisationerna innebär att det inte finns åtkomst mellan länsstyrelsernas ärenden. Vissa Nypsärenden kan dock fortfarande vara öppna för flera länsstyrelser handläggare, om det inte har angetts manuellt att åtkomsten begränsats.

Av användaravtalet framgår att länsstyrelsen åtar sig att säkerställa att det finns rutiner för hantering av IT-utrustning med mera.

## 10. Informationssäkerhet

I enlighet med vad som föreskrivs i användaravtalet ansvarar var och en av användarna för informationssäkerhets- och IT-säkerhetsåtgärder vid användning av Nyps samt att sådana skäliga säkerhetsåtgärder vidtas vid användning av systemet. Närmare beskrivning av sådana åtgärder finns i användaravtalet. Vidare är det Tillväxtverkets respektive länsstyrelsens eget ansvar att säkerställa att kraven på säkerhet i samband med personuppgiftsbehandling uppfylls i enlighet med vad som föreskrivs i artikel 32 GDPR.

Tillväxtverket följer myndighetens informationssäkerhetspolicy och interna regler för informationssäkerhet samt Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) föreskrift om statliga myndigheters informationssäkerhet (MSBFS 2016:1) som anger att standarderna ISO/IEC 27001:2014 och ISO/IEC 27002:2014 ska beaktas i säkerhetsarbetet.

## 11. Innebörden av det gemensamma ansvaret

Den registrerade har i enlighet med artikel 26.3 GDPR rätt att utöva sina rättigheter enligt GDPR gentemot Tillväxtverket såväl som länsstyrelsen. Tillväxtverkets dataskyddsombud och länsstyrelsernas dataskyddsombud ska samverka för att säkerställa att de registrerade kan utöva sina rättigheter i enlighet med GDPR.

Tillväxtverket ansvarar för driften av Nyps. Den interna förvaltningsorganisationen för Nyps har möjlighet att söka efter personuppgifter i systemet<sup>3</sup> i syfte att tillgodose de registrerades rättigheter som föreskrivs i GDPR. Därför bör Tillväxtverkets dataskyddsombud i första hand vara mottagningspunkt för registrerade som vill utöva sina rättigheter. Länsstyrelsernas dataskyddsombud kan behöva bistå vid begäran från en registrerad som avser personuppgifter som behandlas i respektive länsstyrelses stödärendehandläggning. Det gäller särskilt för det fall att den registrerades personuppgifter förekommer i ärendedokument och där behörighetsbegränsning innebär att åtkomsten till uppgifterna är begränsad.

Vid en eventuell personuppgiftsincident ska Tillväxtverket i egenskap av tillhandahållare av Nyps ansvara för att rapportera incidenten till Datainspektionen. Om länsstyrelsen får kännedom om förekomsten av eller risken för en personuppgiftsincident måste Tillväxtverket underrättas snarast och utan onödigt dröjsmål. På motsvarande vis ska Tillväxtverket informera länsstyrelsen om förekomsten av eller risken för en personuppgiftsincident. Vid behov ska Tillväxtverkets och länsstyrelsernas dataskyddsombud samverka för att vidta åtgärder med anledning av en inträffad incident.

---

<sup>3</sup> De personuppgifter som är sökbara är de som förekommer i själva ansökan om stöd och inte sådana uppgifter som finns i ärendedokument.

Tillväxtverket ansvarar för att teckna eventuella personuppgiftsbiträdesavtal som avser Nyps, i de fall det bedöms nödvändigt.

## 12. Information till de registrerade

Den som lämnar in en ansökan om stöd i Nyps via Min Ansökan ska i enlighet med bestämmelserna i GDPR informeras om personuppgiftsbehandlingen. Tillväxtverket och länsstyrelsen ansvarar för att lämna sådan information i sin respektive ärendehandläggning, då inhämtande av personuppgifter sker. Länsstyrelsen informerar vidare de registrerade om att personuppgifter kan komma att behandlas i samband med Tillväxtverkets uppföljning och utvärdering av Nyps.

Länsstyrelsen ansvarar för att informera sina respektive Nypsanvändare om att Tillväxtverket och länsstyrelsen är gemensamt personuppgiftsansvariga för behandling av användaruppgifter. Det väsentliga innehållet i detta arrangemang ska göras tillgängligt för de registrerade.

## 13. Avtalstid, ändringar och tillägg

Detta arrangemang avseende gemensamt personuppgiftsansvar gäller tills vidare från datum för beslut och så länge användaravtalet är giltigt.

Ändringar och tillägg till detta arrangemang ska, för att vara giltiga, göras skriftligen och undertecknas av båda parter. Sådana ändringar eller tillägg träder i kraft 30 dagar efter undertecknande, om inget annat överenskommit.

## 14. Gemensam kontaktpunkt

### Kontakt för dataskyddsfrågor hos Tillväxtverket:

[dataskyddsbud@tillvaxtverket.se](mailto:dataskyddsbud@tillvaxtverket.se)

Telefon: 08-681 91 00

Tillväxtverket

Box 4044, 102 61 Stockholm

### Kontakt för dataskyddsfrågor hos länsstyrelserna:

[dataskyddsbudet@lansstyrelsen.se](mailto:dataskyddsbudet@lansstyrelsen.se)

Dataskyddsbudet

Länsstyrelsen i Stockholm

Box 22607, 104 22 Stockholm

\*\*\*

Detta arrangemang har upprättats i två (2) exemplar. Tillväxtverket och länsstyrelsen har tagit var sitt.